

«УТВЕРЖДАЮ»
И.о. главного врача ГБУЗ АО
«Мазановская больница»
И.М. Кузьмина



ПЛАН

Мероприятий по улучшению качества оказания медицинской помощи по ГБУЗ
АО «Мазановская больница» на 2014 г.

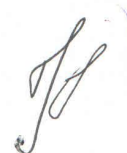
№	Наименование мероприятий	Ответственный	Срок исполнения
1. Экспертиза качества медицинской помощи			
1.1	Обеспечить работу по контролю качества медицинской помощи поликлиники, ее отделений и отдельных специалистов	Зам.гл. врача	Ежемесячно с предоставлением актов по подразделениям поликлиники, от заместителей главного врача.
1.2	Ежемесячно контролировать уровень УКЛ, УКРВ, УКД по отделениям поликлиники по предоставленным отчетам зав. отделениями	Зам.гл. врача	Ежемесячно с предоставлением актов по подразделениям поликлиники, от заместителей главного врача.
1.3	Проводить анализ клиничко-экспертных ошибок по внутриведомственному, вневедомственному контролю, докладывать на врачебных конференциях, мед. советах, по результатам анализа разрабатывать мероприятия по их устранению	Зам.гл. врача	Ежеквартально.
1.4	Подготовить справку к мед. совету «Анализ качества оказания мед. помощи населению Мазановского района первичным звеном медико-санитарной помощи и врачами общей практики, экспертиза временной нетрудоспособности»	Зам.гл. врача	11.12.2014
1.5	Проводить оценку УКРВ, ЭВН в случаях: - повторных случаях длительно и	Зам.гл. врача, заведующие отделениями.	Постоянно

	<p>часто болеющих</p> <ul style="list-style-type: none"> - с превышением либо занижением сроков ВН - сложных клинико - экспертных случаях - случаев повторной госпитализации 		
1.6	Проводить экспертную оценку качества лечения больных в дневных стационарах поликлиники	Зам.гл.врача, заведующие отделениями.	Ежеквартально.
1.7	Улучшить показатели по поликлинике УКЛ до 0,91, УКРВ до 0,88, УКД до 0,88	Зам.гл.врача, заведующие отделениями.	Ежемесячно, с предоставлением протоколов по итогам работы отделеления.
2. Экспертиза временной нетрудоспособности			
2.1	Совместно с заведующими отделениями, осуществлять постоянный контроль за исполнением лечащими врачами функций по организации и проведению лечебно - диагностического процесса	Зам.гл.врача	Постоянно
2.2	По предоставлению зав. отделением и лечащего врача проводить сложных или конфликтных в экспертном отношении больных и после личного осмотра с привлечением необходимых специалистов решать вопросы дальнейшего лечения, трудоспособности, продления листка нетрудоспособности, в пределах установленных сроков	Зам.гл.врача	Постоянно
2.3	Проводить персональный учет выдачи листков нетрудоспособности каждым врачом поликлиники, анализ выдачи листков нетрудоспособности на 100 принятых работающих.	Зам.гл.врача	Ежеквартально
2.4	Проводить личный выборочный осмотр больных в день выдачи, продления листков нетрудоспособности лечащими врачами	Зам.гл.врача	Постоянно
2.5	Проводить выборочный контроль лечебно - диагностического процесса, обоснованность выдачи, продления листков нетрудоспособности у часто и длительно болеющих на терапевтических участках	Зам.гл.врача Зав. отдел.	Май, сентябрь, декабрь
2.6	Врачебной комиссии контролировать обоснованность продления листков нетрудоспособности свыше 15 дней временной нетрудоспособности	ВК	Постоянно

2.7	Зав. отделениями поликлиники обеспечить осмотр больных, находящихся на листке нетрудоспособности каждые 10 дней временной нетрудоспособности	Зам.гл.врача Зав. отдел.	Постоянно
2.8	Проверять соблюдение ЭВН в дневных стационарах поликлиники	Зам.гл.врача	Один раз в квартал.
2.9	Проводить ВК на дому с целью осуществления контроля за соблюдением больными режима на дому, качеством обследования, лечения у врачей узких специальностей	Зам.гл.врача Зав. отдел.	Согласно графика
3. Анализ заболеваемости с временной утратой трудоспособности			
3.1	Провести анализ заболеваемости по Ф.-16 ВН по листам нетрудоспособности, выданными врачами поликлиники за 2013 г. проанализировать причины ВУТ и разработать мероприятия по ее снижению	Зам.гл.врача	Январь 2014 г.
3.2.	Проводить анализ заболеваний с ВУТ по Ф.-16 ВН, в том числе мед. работников	Зам.гл.врача	Ежеквартально
3.3	Постоянно проводить анализ клиничко-экспертных ошибок в том числе по ЭВН и результаты анализа докладывать на врачебных конференциях.	Зам.гл.врача	Согласно плана проведения медицинских советов
3.4	Проводить анализ причин не закрытых, не востребованных листков нетрудоспособности.	Зам.гл.врача	Ежемесячно
3.5	Снизить заболеваемость с ВУТ среди мед. работников по ГБУЗ АО «Мазановская больница» на 5 % по числу календарных дней	Зам.гл.врача	В течение года
4. Работа по профилактике инвалидности			
4.1	Провести анализ первичного выхода на инвалидность за 2013 г. и разработать план мероприятий по снижению первичного выхода на инвалидность на 2014 г.	Зам.гл.врача	Январь 2014 г.
4.2	Провести анализ показателей реабилитации повторно освидетельствованных	Зам.гл.врача	Ежеквартально
4.3	Обеспечить 100 % охват диспансерным наблюдением лиц трудоспособного возраста, впервые получивших группу инвалидности, часто и длительно болеющим,	Зам.гл.врача	Постоянно

4.4	Заслушивать на планерных совещаниях анализ ошибок при направлении в БМСЭ	Зам.гл.врача	Ежеквартально
4.5	Снизить показатели первичной инвалидности среди лиц трудоспособного возраста на 10 %	Зам.гл.врача	в течение года
5. Работа с предложениями, заявлениями и жалобами граждан по вопросам клиничко - экспертной работы			
5.1	Анализировать жалобы пациентов по вопросам качества оказания мед. помощи и ЭВН, выявлять причины, разрабатывать мероприятия по устранению выявленных недостатков	Зам.гл.врача	Постоянно
5.2	Провести анкетирование по анализу качества оказания мед. помощи граждан, обратившихся за мед. помощью в ГБУЗ АО « Мазановская больница »	Зам.гл.врача	июль 2014 г. декабрь 2014г.
5.3	Осуществлять взаимодействие со страховыми мед. компаниями и территориальным ФСС, рассматривать претензии, иски.	Зам.гл.врача	Постоянно
5.4	Внедрение и совершенствование информатизации в подразделениях ГБУЗ АО « Мазановская больница »	Зам.гл.врача Зав. отделениями	Постоянно.

Заместитель главного врача по поликлинической работе



Буранко А.П.